

**FACULDADE CIDADE DE JOÃO PINHEIRO-FCJP
GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO**

LUIZ FERNANDO VAZ GOMES PEREIRA

**ANÁLISE DA LIDERANÇA COM BASE NA GESTÃO DE RECURSOS
HUMANOS: um estudo realizado na empresa XBike em João
Pinheiro - MG**

JOÃO PINHEIRO-MG

2020

LUIZ FERNANDO VAZ GOMES PEREIRA

**ANÁLISE DA LIDERANÇA COM BASE NA GESTÃO DE
RECURSOS HUMANOS: um estudo realizado na empresa XBike
em João Pinheiro - MG**

O artigo apresentado a Faculdade Cidade de João Pinheiro-FCJP, como requisito parcial para a aquisição do título de graduação em Administração.

Profª Dr. Maria Célia da Silva Gonçalves

Orientador: Bráulio Emilio Maciel Faria

JOÃO PINHEIRO-MG

2020

FACUDADE CIDADE DE JOÃO PINHEIRO

À comissão examinadora, abaixo-assinada, aprova o artigo, ANÁLISE DA LIDERANÇA COM BASE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS: um estudo realizado na empresa XBike em João Pinheiro - MG

Elaborado por: Luiz Fernando Vaz Gomes Pereira

Como requisito parcial para obtenção do grau de bacharel em administração.

Comissão examinadora

Professor (a) orientador (a): Bráulio Emilio Maciel Faria

Professor (a): Unilson Gomes Soares

Professor (a): Norberto Gonzaga

Dezembro 2020.

ANÁLISE DA LIDERANÇA COM BASE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS: um estudo realizado na empresa XBike em João Pinheiro - MG

Luiz Fernando Vaz Gomes Pereira¹

Bráulio Emilio Maciel Faria²

Resumo

A gestão de Recursos Humanos ao longo dos anos foi cada vez mais importante para as empresas, inicialmente não se tinha preocupações quanto ao colaborador de uma empresa onde sua única função era a prestação de serviço com o passar dos anos com estudos, teses e comprovações que com a Gestão de RH uma empresa teria mais chances de ser bem sucedida e conseguir se manter no mercado tendo mais qualificação do que uma empresa que não emprega a Gestão de RH, tal gestão que quando empregada a uma empresa o colaborador se sentira como parte da empresa e assim sabendo seu real valor dentro da organização onde ele seus serviços podem vim a render mais do que o esperado pois ele ira trabalhar sempre motivado. Trata-se de um projeto de estudo qualitativo com aspectos quantitativos onde o objetivo da pesquisa é O objetivo geral do projeto e analisar a gestão de Recursos Humanos na empresa Xbike, e em sua totalidade observar como a gestão pode auxiliar na melhoria da empresa E assim pode ser observado que em sua totalidade para a empresa muito importante a Gestão de RH para se ter uma boa liderança e o bom funcionamento da organização.

Palavras chave: Liderança, Gestão, Recursos-Humanos.

¹ Acadêmico do curso de Administração da Faculdade Cidade De João Pinheiro _FCJP E-mail: Luizjp123456789@gmail.com

² Mestrando em Gestão Estratégica Pública e Privada pela FUCAPE Business School - FUNDAÇÃO INSTITUTO CAPIXABA DE PESQUISAS EM CONTABILIDADE, ECONOMIA E FINANÇAS (2019), Especialista em Gestão de Pessoas pela Associação Educacional de Patos de Minas (2016) e Bacharel em Administração pela Associação Educacional de João Pinheiro (2012). Atualmente é Coordenador de Recursos Humanos da Faculdade Patos de Minas e Faculdade Cidade de João Pinheiro, Professor de Ensino Superior da Faculdade Patos de Minas e Faculdade Cidade de João Pinheiro. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Recursos Humanos, atuando principalmente nos seguintes temas: Administração, Psicologia do Trabalho, Recursos Humanos, Marketing Pessoal, Gestão Estratégica, entre outros E-mail: Braulioemilio@gmail.com

Abstract: The management of Human Resources over the years was increasingly important for companies, initially there was no concern about the employee of a company where his only function was to provide services over the years with studies, theses and evidence that with HR Management a company would be more likely to be successful and be able to remain in the market with more qualifications than a company that does not employ HR Management, such a management that when employed in a company the employee would feel as part of the company and thus knowing its real value within the organization where its services can come to yield more than expected because it will always work motivated. It is a qualitative study project with quantitative aspects where the objective of the research is The general objective of the project and to analyze the Human Resources management in the company Xbike, and in its entirety to observe how the management can help in the improvement of the company. it can be seen that in its entirety for the company very important HR Management to have good leadership and the smooth running of the organization.

Keywords: Leadership, Management, Human Resources.

1. INTRODUÇÃO

A gestão de Recursos Humanos está ligada em umas das áreas mais importantes de uma organização, o profissional de RH está totalmente capacitado para gerenciar pessoas e lidar com todos os funcionários de uma empresa, tendo como responsabilidade determinar política salarial, incentivar os colaboradores, benefícios, sabendo hora certa e quem contratar para a empresa nesse seguimento essa área e de uma grande importância para o rendimento de uma organização. (GONÇALVES, 2012 *apud* Pfezzer, 1994, p. 126)

O setor de Recursos Humanos é de suma importância para todas empresas inclusive as pequenas onde muitas não acham importante este setor. Assim Chiavenato (1999) compreende que organizações precisam das pessoas e as pessoas precisam das organizações, sendo assim trabalhando juntas pode se ter a realização pessoal de ambas as partes tanto da organização com seus

lucros quanto ao do colaborador com a sua remuneração de seu trabalho, sem organizações e sem o colaborador não haveria gestão de recursos humanos.

A empresa onde foi feita a pesquisa está localizada na cidade de João Pinheiro/MG, localizada no noroeste de Minas, por ela passa a rodovia 040, onde estamos a 403 km da capital mineira Belo Horizonte/ MG e a 336 km da capital federal do Brasil Brasília DF, onde conta com uma área territorial de 10.727,471Km² (2018), população estimada da cidade e de 47.452 mil habitantes (IBGE 2019).

A atual pesquisa foi realizada na empresa Xbike que já está a mais de 35 anos no mercado de João Pinheiro/MG, no segmento de vendas e consertos de bicicletas. Ela foi fundada pelo empresário João dos Reis Leles conhecido na cidade como Queijinho, inovador e com grande carisma conseguiu fazer da Xbike uma das maiores e melhores oficinas de bicicletas de João Pinheiro e região, a empresa hoje pertence a outros proprietários, que são eles Marcio Aparecido e sua esposa Claudia Evangelista, que dão continuidade a empresa onde o foco é levar um bom atendimento e uma ótima qualidade no serviço prestado ao todo são 3 funcionários todos como mecânicos.

O motivo que despertou o interesse do pesquisador pelo tema, foi pelo fato de trabalhar há muitos anos na Xbike, e observando erros e acertos; também foi pensado como a gestão de Recursos Humanos poderia trazer melhorias para a empresa, e assim ajudando que ela se desenvolva ainda mais.

Essa pesquisa tem como fundamento responder como é possível com o auxílio da gestão de RH, pode ajudar no processo de lideranças dentro de uma organização fazendo com que o colaborador se dedique mais pela empresa? Quais os pontos positivos a gestão de RH pode trazer para a empresa? Os colaboradores se dedicam mais pela empresa quando a gestão de RH é implantada na organização?

Com a pesquisa foi levantada a hipótese que a gestão de Recursos Humanos para as pequenas empresas e de grande valia, trazendo para a empresa uma série de diferenças no serviço ou produto prestado assim tendo a real satisfação do seu cliente final.

Neste sentido o projeto tem como hipótese que com a gestão de RH foram levantados alguns pontos positivos para a empresa, dentre eles alguns são: com a valorização do funcionário ele vai render mais na sua função se sentindo parte

da organização, o gestor vai ter mais liberdade de comunicação com o colaborador pois com essa tática, fara com que os dois se aproximem mais e acabar não ficando somente como patrão e funcionário

Com a gestão de Recursos Humanos o foco e no colaborador fazendo ele se sentir literalmente como parte da organização, e assim ele vai sempre estar engajado para dar o seu melhor tanto no atendimento do cliente quanto na qualidade do seu serviço.

A pesquisa objetiva mostrar para a sociedade como e feito a gestão nas pequenas empresas e como e tratado a gestão de RH, como isso pode influenciar nos colaboradores da empresa e assim incentivá-los para que se dediquem mais pela empresa e assim podendo trazer a satisfação para seus clientes.

2. Objetivos

O objetivo geral do projeto e analisar a liderança dentro da empresa Xbike com base na gestão de Recursos Humanos, e em sua totalidade observar como a gestão pode auxiliar na melhoria da empresa. Já os objetivos específicos tem a premissa estudar como a gestão de Recursos Humanos pode contribuir para que os colaboradores possam dar o seu melhor para empresa, nesse mesmo sentido também tem como foco identificar a real importância para o colaborador para empresa e analisar quais são os métodos usados para a implementação da gestão de RH na empresa.

3. Metodologia

O estudo foi feito usando a metodologia e o desenvolvimento da pesquisa qualitativa com os aspectos quantitativos.

A pesquisa qualitativa tem como base o entendimento dos aspectos mais variáveis do comportamento humano, e assim tendo uma análise mais profunda sobre comportamentos, pensamentos, atitudes, hábitos, etc. (MARCONI; LAKATOS, 2005,).

Para realizar a coleta dos dados, indispensáveis ao cumprimento dos objetivos deste trabalho e verificação das hipóteses levantadas, foi utilizado o método de pesquisa Survey através da aplicação de questionários semiestruturados especificamente para este fim,

A survey é **apropriada** como método de pesquisa quando: se deseja responder questões do tipo 'o que?', 'por que?', 'como?' e 'quanto?', ou seja, quando o foco de interesse é sobre 'o que está acontecendo' ou 'como e por que isso está acontecendo'.(FREITAS, et al.,2000,p.105).

A pesquisa tem como intuito mensurar usando impressões, opiniões e pontos de vista sobre os funcionários e os antigos funcionários da Xbike. Partindo dessa premissa será feito o questionário com 7 funcionários que trabalham na Xbike ou que já trabalharam tempos atrás na empresa, onde será elaborado perguntas objetivas fechadas para a análise de como a gestão de RH pode ajudar na liderança dentro da empresa.

A coleta de dados foi feita por e-mail, pelo motivo que nem todos os participantes moram na cidade de João Pinheiro/MG, todos os dados coletados são de uso exclusivo somente para a pesquisa e o participante poderá escolher se deseja revelar sua identidade ou não.

3.1 Local de realização da pesquisa.

A pesquisa foi realizada na empresa Xbike, situada na cidade João Pinheiro/MG a empresa está a mais de 35 anos no mercado, nela contem 3 funcionários, a empresa fica localizada na rua: Manoel Luiz 406, no Centro da cidade.

3.2 População a ser estudada

A população a ser estudada foi 7 funcionários que trabalham na Xbike ou que já trabalhou tempos atrás na empresa. E nesse segmento podendo ser mensurado como a gestão de RH pode ajudar na liderança dentro da empresa.

3.3 Garantias éticas aos participantes da pesquisa:

Declaro que todos os dados fornecidos serão todos somente utilizados para a pesquisa e assim mantendo em total sigilo todos os dados fornecidos pelo participante da pesquisa conforme consta no Termo de Consentimento livre e Esclarecido, aprovado pelo CEP- comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de João Pinheiro/MG.

Os riscos que podem afetar o desempenho da pesquisa são questionários longos e repetitivos fazendo com que o participante se sinta entediado, por isso será elaborado um questionário para o entrevistando que seja curto e objetivo onde possa tomar o menor tempo possível do mesmo.

Como pode ser observado na fala de Chiavenato:

As organizações são constituídas de pessoas e dependem delas para atingir seus objetivos e cumprir suas missões. E para as pessoas, as organizações constituem um meio pelo qual elas podem alcançar vários objetivos pessoais, com um mínimo custo de tempo, de esforço e de conflito. Muitos desses objetivos pessoais jamais poderiam ser alcançados apenas por meio do esforço pessoal isolado. As organizações surgem exatamente para aproveitar a sinergia dos esforços de vários indivíduos que trabalham em conjunto. (CHIAVENATO,)

Esse trabalho vai trazer uma contribuição muito importante principalmente para as pequenas empresas, onde os gestores que não utilizam a gestão de RH poderão ver que com a gestão tudo pode ser melhorado tanto o seu relacionamento com seu funcionário quanto ao rendimento dele na organização.

4. REVISÃO DE LITERATURA

4.1 Histórico do surgimento de Recursos Humanos.

A área de Recursos Humanos surgiu no início do século XX, quando ainda era nomeada como Relações Industriais devido a Revolução Industrial onde veio para ajudar na relação em empregado e empregador ao longo dos anos a área foi

crescendo e agregando valores, responsabilidade e desafios onde tal setor vinha para tomar decisões importantes para a empresa

Conforme (MARRAS, 2011, p. 7):

O movimento de relações humanas, na década de 1920, trouxe um desafio extremo à função de chefe pessoal. Como se sabe, esse novo modelo de administração teve como base de mudança a relação entre empregados e empregadores [...] surgem em 1945, os primeiros estudos sobre liderança, autocrismo, democracia no trabalho e motivação humana.

No início ela era usada somente para gestão de pessoas ou de equipes com o passar dos anos a área foi se expandindo e agregando responsabilidades e desafios que no início não eram utilizados.

Com as mudanças, a área de recursos humanos se tornou de suma importância para as empresas onde passou ter várias funções dentro de uma organização, dentre elas recrutamento e seleção, controle de documentos, avaliação de desempenho, análise e solução de problemas, controle de política de remuneração e incentivos entre muitas outras áreas que ela pode ajudar as empresas. CHIAVENATO (2009, p. 120) afirma:

Em nível departamental ou divisional, a responsabilidade pela Área de Recursos Humanos (ARH) cabe a cada executivo de linha, como, por exemplo, o chefe ou gerente responsável pelo órgão [...] em suma, a responsabilidade pela ARH é compartilhada por toda a organização. Tanto os presidentes como cada chefe ou gerente devem saber o essencial sobre recursos humanos.

4.2 Recursos humanos no Brasil.

A Gestão de Recursos Humanos foi introduzida no Brasil a partir dos anos 50, mas em baixa escala pois não tinha muitas empresas para aderirem a área, a partir dos anos 70 que ela foi crescendo de acordo com que as empresas também foram aumentando no Brasil. No início as empresas eram controladas diretamente pelo patrão, com a gestão de RH foi introduzida os gerentes de cada área que fica responsável pelo seu setor na empresa fazendo assim que fique mais fácil para o gestor ter o controle total da empresa, fazendo com que não fique tudo somente em sua responsabilidade.

No começo RH era tratado somente como uma forma de ajudar na relação entre empregado e empregador com toda evolução com passar dos anos atualmente a área passou a abranger vários processos, como a seleção de funcionários para averiguar qual está mais apto para a área a ser ocupada, na política salarial da empresa onde decide quanto cada funcionário vai receber e assim sendo justo com todos tal política tendo base no cargo e na experiência de cada funcionário, treinamento e desenvolvimento onde vem para capacitar ainda mais o colaborador, entre outras áreas que o RH hoje em dia está ajudando a empresa.

4.3 Recursos humanos atualmente.

A área de Recursos Humanos hoje em dia tem uma posição muito alta dentro de uma organização onde tem contribuído com vários processos diferentes, isso vem acontecendo com decorrer dos anos desde o início até nos dias atuais.

Outro ponto muito importante e na mudança de como e tratado o colaborador, com toda essas mudanças ele passou a se tornar parte da empresa como um capital intelectual da organização e assim fazendo com que ele se sinta ainda mais motivado para dar seu melhor na sua área, onde ele pode dar sua opinião mostrando sempre seu ponto de vista e com isso quem ganha e o dono da empresa onde pode ver os pontos positivos e os negativos sabendo então no que deve mudar e no que deve investir mais.

A gestão de Recursos Humanos está ligada em umas das áreas mais importantes de uma organização, o profissional de RH está totalmente capacitado para gerenciar pessoas e lidar com todos os funcionários de uma empresa, tendo como responsabilidade determinar política salarial, incentivar os colaboradores, benefícios, sabendo hora certa e quem contratar para a empresa nesse seguimento essa área e de uma grande importância para o rendimento de uma organização. Gonçalves (2012 *apud* Pfeffer, 1994, p. 126)

5 Análise dos resultados

Neste item serão apresentado os dados da pesquisa de campo com os funcionários da empresa Xbike em João Pinheiro (MG). Para a coleta de dados foi utilizado um Survey.

Na empresa na qual você prestou seus serviços foi empregado a gestão de recursos humanos?
7 respostas

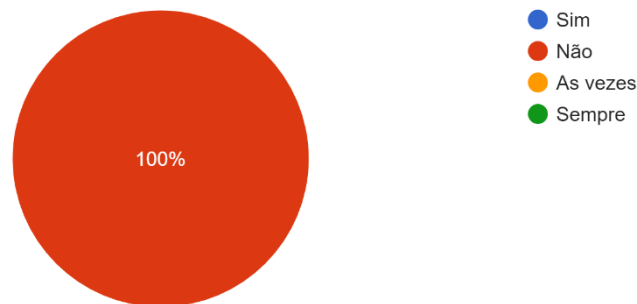


Figura 1: Gestão de Rh na empresa.

Fonte: Direta 2020.

O gráfico 1 mostra que 100% das pessoas que foram entrevistadas disseram que não foi empregado a gestão de RH na empresa, como pode-se observar no artigo a gestão de RH e muito importante pois as organizações são constituídas de pessoas e dependem delas para atingir seus objetivos como podemos ver logo abaixo na fala de CHIAVENATO.

As organizações são constituídas de pessoas e dependem delas para atingir seus objetivos e cumprir suas missões. E para as pessoas, as organizações constituem um meio pelo qual elas podem alcançar vários objetivos pessoais, com um mínimo custo de tempo, de esforço e de conflito. Muitos desses objetivos pessoais jamais poderiam ser alcançados apenas por meio do esforço pessoal isolado. As organizações surgem exatamente para aproveitar a sinergia dos esforços de vários indivíduos que trabalham em conjunto. (CHIAVENATO, 2000, p.19)

Esse dado foi um dos pilares para fazer esse artigo pois a gestão de RH pode ajudar muito a empresa, com ela os funcionários irão sentir mais confiantes na empresa trazendo mais transparência entre o patrão e o empregado, fazendo assim que o patrão tenha mais controle da empresa onde passará a ter a confiança do seu funcionário.

Você teve voz dentro da empresa para apresentar seus pontos de vista?

7 respostas

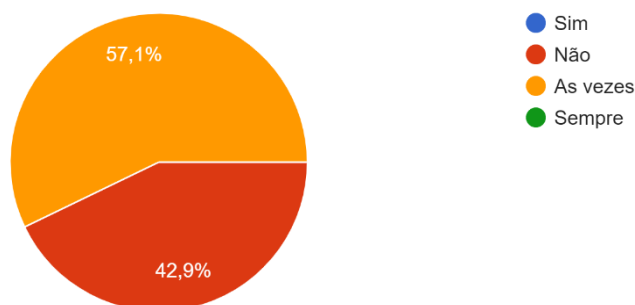


Figura 2: Voz dentro da empresa.

Fonte: Direta 2020.

No gráfico 2 pode se observar que 57,1% dos entrevistados teve voz dentro da empresa para expressar seus pontos de vista e 42,9% não. Um dos pontos que devem ser mais abordados e saber ouvir o que seu funcionário tem a dizer ou pensar sobre a empresa, reconhecendo seu funcionário como parceiro da organização como podemos ver na fala de CHIAVENATO.

As pessoas devem ser visualizadas como parceiras das organizações. Como tais, elas são fornecedoras de conhecimentos, habilidades, competências e, sobretudo, o mais importante aporte para as organizações: a inteligência que proporciona decisões racionais e que imprime significado e rumo aos objetivos globais. E é neste ambiente, que os colaboradores compartilham conhecimento e desenvolvem as suas competências. (CHIAVENATTO, 2004, p.8)

No gráfico mostra que pouco mais da metade teve voz dentro da empresa isso e muito pouco, quando uma empresa deixa que seus funcionários possam dar ideias e expressarem seus pontos de vista esta empresa vai estar criando um elo entre o patrão e o funcionário fazendo com que ele se sinta parte da empresa querendo então sempre trazer o melhor para a mesma.

No seu ponto de vista, se a gestão de RH fosse empregada na empresa, teria uma melhor direção e um melhor ambiente na empresa?

7 respostas

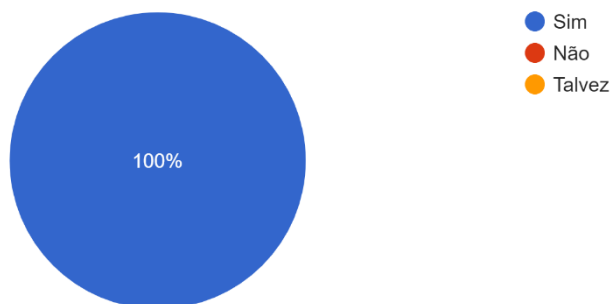


Figura 3: Gestão de RH

Fonte: Direta 2020.

No gráfico 3 100% dos entrevistados disseram que com a gestão de Rh a empresa pode melhorar em alguns aspectos.

Em CHAVIENATO (2009, p. 124) fala que as políticas de Recursos Humanos referem-se como a empresa vai lidar com seu colaborador e por eles alcançar os seus objetivos.

Então podemos observar que sempre, um vai precisa do outro e se andarem lado a lado patrão e funcionário ambos vão ter sua realização pessoal.

Com a implementação da gestão de RH os funcionários iriam trabalhar mais satisfeitos podendo ate render mais na sua função?

7 respostas

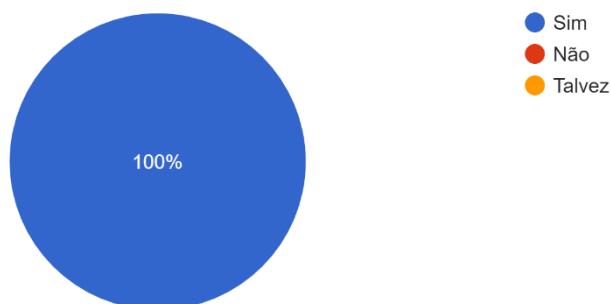


Figura 4: satisfação dos funcionários.

Fonte: direta 2020.

No gráfico 4 100% dos entrevistados concordam que com o RH na empresa os funcionários irão trabalhar mais satisfeitos podendo render mais seus serviços, isso mostra que a gestão de Recursos Humanos pode contribuir muito ate mesmo em uma pequena empresa.

Como pode-se observar nas citações acima de alguns autores sobre Recursos Humanos a satisfação do funcionário não vem somente de salários mas sim de como ele e tratado dentro da empresa, que ele possa dar suas opiniões e assim se sentindo mais ainda como uma parte importante da empresa.

Como é ou como foi a comunicação entre chefe e funcionário na empresa?
7 respostas

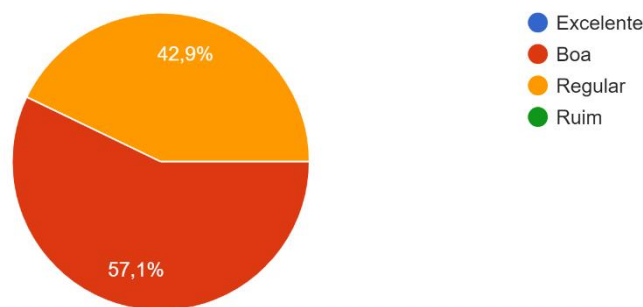


Figura 5: Comunicação.

Fonte: Direta 2020.

No gráfico 5, 57,1% dos entrevistados dizem que a comunicação dentro da empresa era boa e 42,9 dizem que a comunicação e regular com a gestão de RH esses dados podem ser melhorados ainda mais, com a gestão de RH a empresa pode se sair bem melhor nos seus negócios como podemos ver na fala de ARGENTI.

O sucesso da estratégia de comunicação de uma empresa depende em grande parte do elo entre a estratégia de comunicação e a estratégia geral da empresa. É preciso ter um sólido desempenho da comunicação empresarial para apoiar tais missões e visão. (ARGENTI, 2006, p. 69)

Comunicação dentro da empresa e sempre um fator de extrema importância onde que no dialogo tudo pode ser resolvido da melhor forma possível ambos patrão e funcionário podendo expressar seus pontos de vista e assim chegando na melhor solução possível.

6. Considerações finais

Com o auxílio da Gestão de Recursos Humanos a liderança dos gestores na empresa ficara muito mais simples de ser praticada fazendo assim com que o funcionário faça literalmente parte da organização com esse conceito ele se sentira muito mais motivado a prestar seus serviços.

A uma serie de pontos positivos que a Gestão de Recursos Humanos pode trazer para a organização e podemos levantar alguns aqui com base na pesquisa realizada sendo eles,

1. A motivação do funcionário quando tratado com seu real valor na empresa.
2. Melhoria da comunicação dentro da empresa podendo levantar mais fácil os pontos positivos e negativos da organização.
3. A liderança dentro da empresa por parte do gestor fica mais fácil de ser controlada.

Dentre muitas outras coisas que posem ser melhoradas quando a gestão de RH e implementada na empresa.

Por parte dos colaboradores quando se tem o seu real valor na empresa ele ficara motivado a trabalhar e dar o seu melhor para a organização podendo contribuir muito mais do que antes quando não era abordada a gestão de RH na empresa.

7. Referências Bibliográficas

ARGENTI, Paul A. **Comunicação Empresarial: a construção da identidade, imagem e reputação.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos humanos.** 6.ed. São Paulo: Atlas, 2000.

CHIAVENATO Idalberto. (1999). **Gestão de pessoal: o novo papel dos recursos humanos nas organizações.** 13ª Ed. Rio de Janeiro: Campus.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos: o capital humano das organizações / Idalberto Chiavenato – 9.ed. – 7ª reimpressão.** Rio de Janeiro :Elsevier, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. **Desempenho humano nas empresas: como desenhar cargos e avaliar o desempenho para alcançar resultados.** 6ª ed. São Paulo: Manole, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos humanos: o capital humano das organizações.** São Paulo: Atlas, 8.ed., 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos humanos na empresa: descrição e análise de cargos, avaliação do desempenho humano.** v 3. São Paulo : Atlas, 2000

GONÇALVES, M. M. S. **Gestão de recursos humanos como um diferencial competitivo.** In: ECX CARD. **Recursos Humanos: Coletânea de artigos.** Livro II, Belo Horizonte: ECX Card., 2012.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de Recursos Humanos: do operacional ao estratégico.** 14.ed. São Paulo: Futura, 2011.

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de metodologia científica.** 6. Ed. São Paulo: Atlas, 2005.

FREITAS, H. et al. O método de pesquisa survey. São Paulo. **Revista de administração da USP, RAUSP.** v.35, n. 3, jul. set., 2000, p. 105-112.

Anexos

Modelo de questionário: o questionário foi enviado pelo Google drive para os 7 entrevistados nesse mesmo modelo abaixo.

Na empresa na qual você prestou seus serviços foi empregado a gestão de recursos humanos?

() sim () não

() as vezes () sempre

Você teve voz dentro da empresa para apresentar seus pontos de vista?

sim não

as vezes sempre

No seu ponto de vista, se a gestão de RH fosse empregada na empresa, teria uma melhor direção e um melhor ambiente na empresa?

sim não

talvez

Com a implementação da gestão de RH os funcionários iriam trabalhar mais satisfeitos podendo até render mais na sua função?

sim não

talvez

Como é ou como foi a comunicação entre chefe e funcionário na empresa?

excelente boa

regular ruim